



Gestão em Telefonia



Estamos na era digital, e a telefonia da sua empresa precisa acompanhar essa evolução.

Chegou a <mark>telefonia</mark> em <mark>nuvem:</mark> Prática, econômica, Flexível e moderna.

Gostaria de mostrar para você algumas vantagens da telefonia em nuvem.



# TELEFONIA EM NUVEM



### **ECONOMIA**

- Sem necessidade de central física
- Sem necessidade de manutenções
- Sem necessidade de infra-estrutura
- Com 1 linha tenha 5 ligações simultâneas.



### **PRATICIDADE**

- Gerenciamento simples e eficiente
- Relatórios das ligações da empresa
- Portabilidade = Operadora + PABX juntas.
- Adicionar ou remover números e ramais.



## **MOBILIDADE**

- Atenda ligações em qualquer lugar
- Várias opções para suas chamadas
- Modernos aparelhos telefônicos IP,
   APP fone no celular e soft fone no computador.



# ATENDIMENTO AO CLIENTE APRIMORADO

• Atendimento rápido e eficiente, URA personalizada, encaminhamento inteligente de chamadas, filas de a t e n d i m e n t o, m e n s a g e n s personalizadas de espera, aumentando a satisfação e fidelidade do cliente.



#### **RECURSOS DIGITAIS**

 Recepcionista virtual, gravações de chamadas, desvio de chamadas, chamada em espera, caixa postal, identificador de chamadas, conferência de chamadas, siga-me, captura de chamadas e toques simultâneos.



## **SEGURANÇA**

- Data centers protegidos e monitorados
- Integridade das suas comunicações
- Criptografia e backups automáticos
- Segurança e privacidade das informações.

A idealtelecom é focada em melhoria de produtividade com o aumento de competitividade através de um conjunto de soluções em Telecom.





Rua Max Wilhelm, 892 Vila Baependi - Jaraguá do Sul - SC



































(47) 3370-1090

www.idealtelecomsc.com.br